

COLLECTIVITÉS LOCALES

Vos défis,
nos solutions.



 **PIZZORNO**
ENVIRONNEMENT

Accompagner la transition écologique des territoires



L'EXPERTISE D'UN SPÉCIALISTE DE L'ENVIRONNEMENT

Acteur de l'économie circulaire, PIZZORNO Environnement accompagne la transition écologique des territoires. Depuis sa création en 1974 par Francis Pizzorno, le groupe indépendant est riche des compétences de ses 3500 collaborateurs. Il intervient en France et à l'international, auprès des villes, intercommunalités et métropoles.

DES VALEURS FONDATRICES PARTAGÉES

Respectueux de l'homme et de l'environnement, PIZZORNO Environnement porte à la fois des valeurs d'exigence et d'innovation, mais aussi de responsabilité et de proximité.



NOS MÉTIERS

- > Collecte
- > Propreté
- > Centre de tri
- > Valorisation matières
- > Biodéchets
- > Valorisation énergétique
- > Traitement des déchets

UN PARTENAIRE ENGAGÉ AUX CÔTÉS DES ACTEURS PUBLICS

Compréhension de vos enjeux, performance du conseil, savoir-faire d'expert, qualité du service, flexibilité collaborative, PIZZORNO Environnement est un partenaire engagé. L'adaptabilité est au cœur de son offre de service, vous garantissant un accompagnement et des prestations sur-mesure.

VOS DÉFIS DU QUOTIDIEN, NOS SOLUTIONS DE TERRAIN

Les territoires relèvent sans cesse de nouveaux défis : environnement, cadre de vie, économie circulaire, attractivité, services aux citoyens, sensibilisation, communication... aujourd'hui et plus encore demain.

Voilà pourquoi PIZZORNO Environnement a organisé ses activités en pôles de métiers.

› VOS DÉFIS

PRÉSERVER LE CADRE DE VIE DE TOUS

Sur l'ensemble de son territoire, la collectivité se doit d'apporter des solutions appropriées, cohérentes et efficaces aux citoyens. Elle est tenue pour garant du cadre de vie de tous. Son action concourt à l'embellissement du territoire et de la cité et développe le bien vivre ensemble.

COMPOSER AVEC DES TEMPS DIFFÉRENTS

La vie du territoire est rythmée par des temps forts, notamment en termes de saisonnalité. La collectivité doit savoir y faire face en mettant en œuvre des solutions adaptées et pérennes.

ASSURER LE RAYONNEMENT DU TERRITOIRE

Par la qualité de son action, la collectivité contribue à façonner l'image de marque du territoire. C'est la clé de son attractivité. La propreté est ainsi l'une de ses composantes.

› NOS SOLUTIONS

L'ADAPTABILITÉ AU CŒUR DE NOS OFFRES

Fort de son expérience, PIZZORNO Environnement propose des offres de services sur-mesure, parfaitement adaptées à la saisonnalité et à la typologie de chaque collectivité. Horaires, périodicité, volumes et circuits de collecte, flux d'activités, circulation, zones sensibles... tous les paramètres sont pris en compte pour assurer des services de grande qualité.

LA FLEXIBILITÉ DE NOS PRESTATIONS

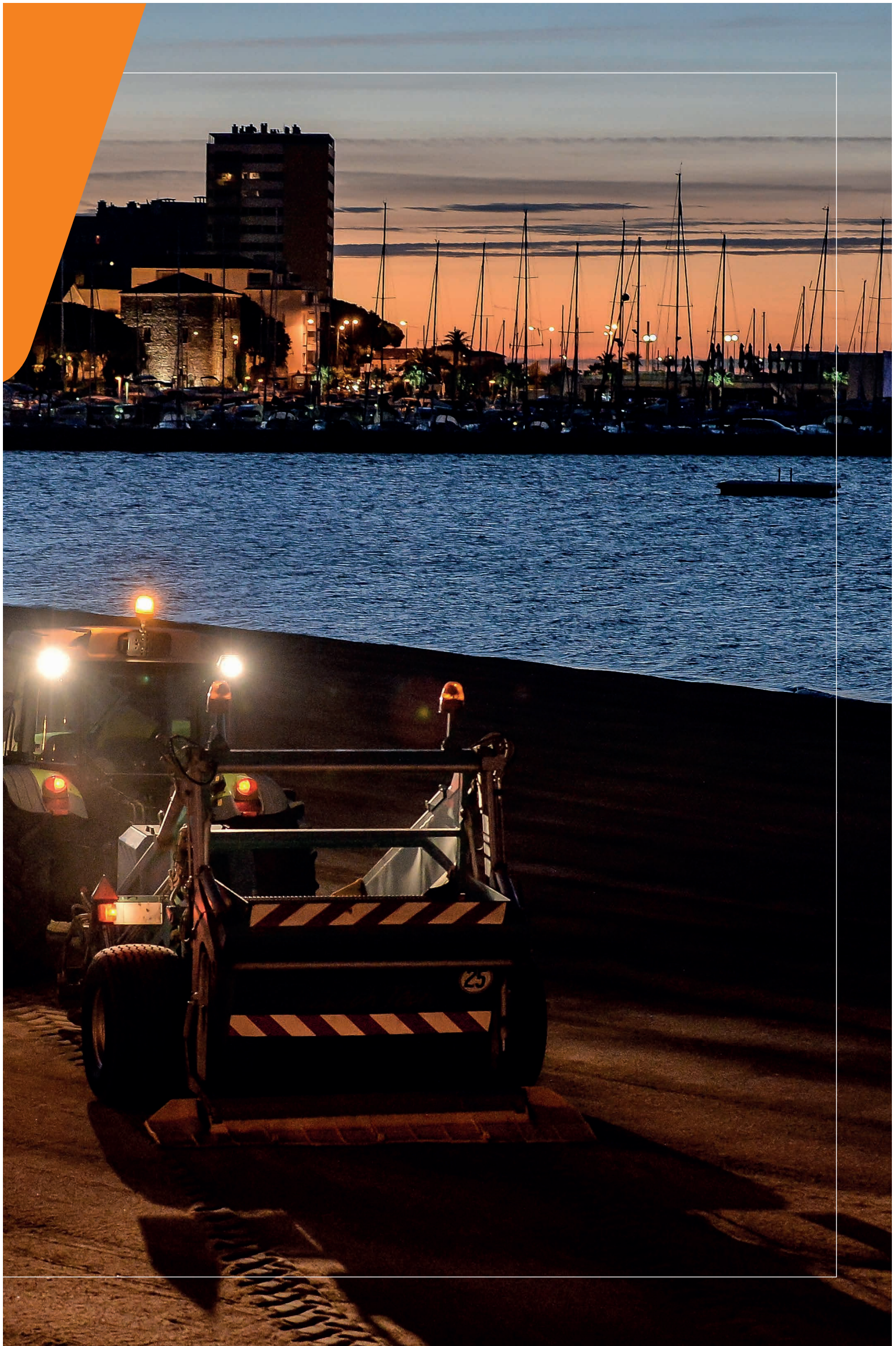
Face aux imprévus et aux grands événements, PIZZORNO Environnement vous garantit disponibilité, écoute et flexibilité du service. L'efficacité de son organisation est un atout au service de la réactivité attendue.

LA VALORISATION DE VOTRE IMAGE

Qualité de service, matériels et équipements, énergie propre, communication volontariste, informations digitales et applications mobiles, tenues et comportements des agents : l'image de marque des services de PIZZORNO Environnement participe directement à l'image de marque de votre collectivité.

Un cadre de vie à préserver







Développement
durable,
une priorité
partagée



> VOS DÉFIS

S'ENGAGER POUR UN TERRITOIRE DURABLE

Engagements climatiques et croissance verte, les collectivités mènent des politiques toujours plus respectueuses de l'environnement : c'est un enjeu sociétal fort.

PLACER L'HOMME AU CŒUR DE LA RELATION

La propreté et la gestion des déchets sont des secteurs sensibles aux problématiques de ressources humaines, notamment en matière de santé et de sécurité. Le respect mutuel doit être la valeur fondamentale partagée entre les agents et la collectivité pour laquelle ils interviennent.

TRANSFORMER LES USAGES

Promoteur de l'économie circulaire, les collectivités territoriales privilégient le développement local et les échanges de proximité notamment par l'optimisation de la chaîne de valeurs des activités liées à la valorisation des déchets.

> NOS SOLUTIONS

DES PRESTATIONS RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

Parce que l'environnement est sa priorité, PIZZORNO Environnement innove en continu dans ses process et ses équipements : produits écologiques, véhicules au gaz, contrôle des consommations d'énergie, lutte contre le bruit, collectes connectées...

UNE POLITIQUE SOCIÉTALE AVÉRÉE

PIZZORNO Environnement place l'homme au cœur de l'action. C'est dans son ADN : politique salariale juste, conditions de travail, dialogue social épanoui, gestion des compétences et accompagnement à la transformation des métiers suscitent auprès de ses collaborateurs une véritable fierté d'appartenance.

L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE PRIVILÉGIÉE

Acteur du traitement et de la valorisation des déchets, PIZZORNO Environnement participe activement au développement de l'économie circulaire dans les territoires.

LA PÉRENNITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

Pour engager des relations durables et répondre parfaitement aux attentes, PIZZORNO Environnement propose des services éco-conçus avec ses clients. Conseil, retour d'expérience, échanges, force de proposition, anticipation des besoins... PIZZORNO Environnement répond aux enjeux d'aujourd'hui et prépare les défis de demain.

L'utilisateur-citoyen au cœur de nos actions



> VOS DÉFIS

RESTER À L'ÉCOUTE DES CITOYENS

Désormais, la démocratie participative est le mode majeur de pilotage des politiques publiques. Les « usagers-citoyens » font entendre leur voix, sollicitent les services, interpellent les élus.

Pour assurer un service public de qualité, la collectivité doit ainsi entretenir avec ses citoyens une relation d'écoute et de confiance.

RENFORCER LE CIVISME

L'éducation à l'environnement est un enjeu fort. Le développement des usages et des bonnes pratiques est une clé d'efficacité des services déployés en matière de collecte, de tri sélectif, de propreté et de valorisation.

COMMUNIQUER ET PARTAGER L'INFORMATION

La communication environnementale de la collectivité s'inscrit dans une mission sociétale qui aide à faire évoluer les comportements individuels. L'information doit être qualitative, réactive et pédagogique pour accompagner les actions et les innovations.





› NOS SOLUTIONS

LES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION EN TÊTE

PIZZORNO Environnement exploite des applications mobiles de signalement d'événement ou d'incivilité. Il déploie l'usage de terminaux à bord de ses véhicules. La dématérialisation, le transactionnel, les télé-services garantissent l'interactivité entre l'utilisateur, les services de la collectivité et PIZZORNO Environnement.

UNE RÉACTIVITÉ ÉPROUVÉE

Les modes d'organisation proposés dans les prestations de services de PIZZORNO Environnement intègrent la relation citoyenne et un processus optimisé de traitement des demandes entrantes. La réactivité et l'adaptabilité sont au cœur de l'offre de service, avec des possibilités d'extensions d'interventions.

LA FORMATION ET L'INFORMATION

Les personnels de PIZZORNO Environnement sont spécifiquement formés à la relation avec les usagers et se tiennent eux-aussi à leur écoute au quotidien. PIZZORNO Environnement participe activement à l'évolution des usages et à l'adoption des bonnes pratiques à travers de multiples actions d'information ciblées telles que des Journées Citoyennes en établissements scolaires.



L'innovation au service de la performance

> VOS DÉFIS

PROGRESSER ET INNOVER

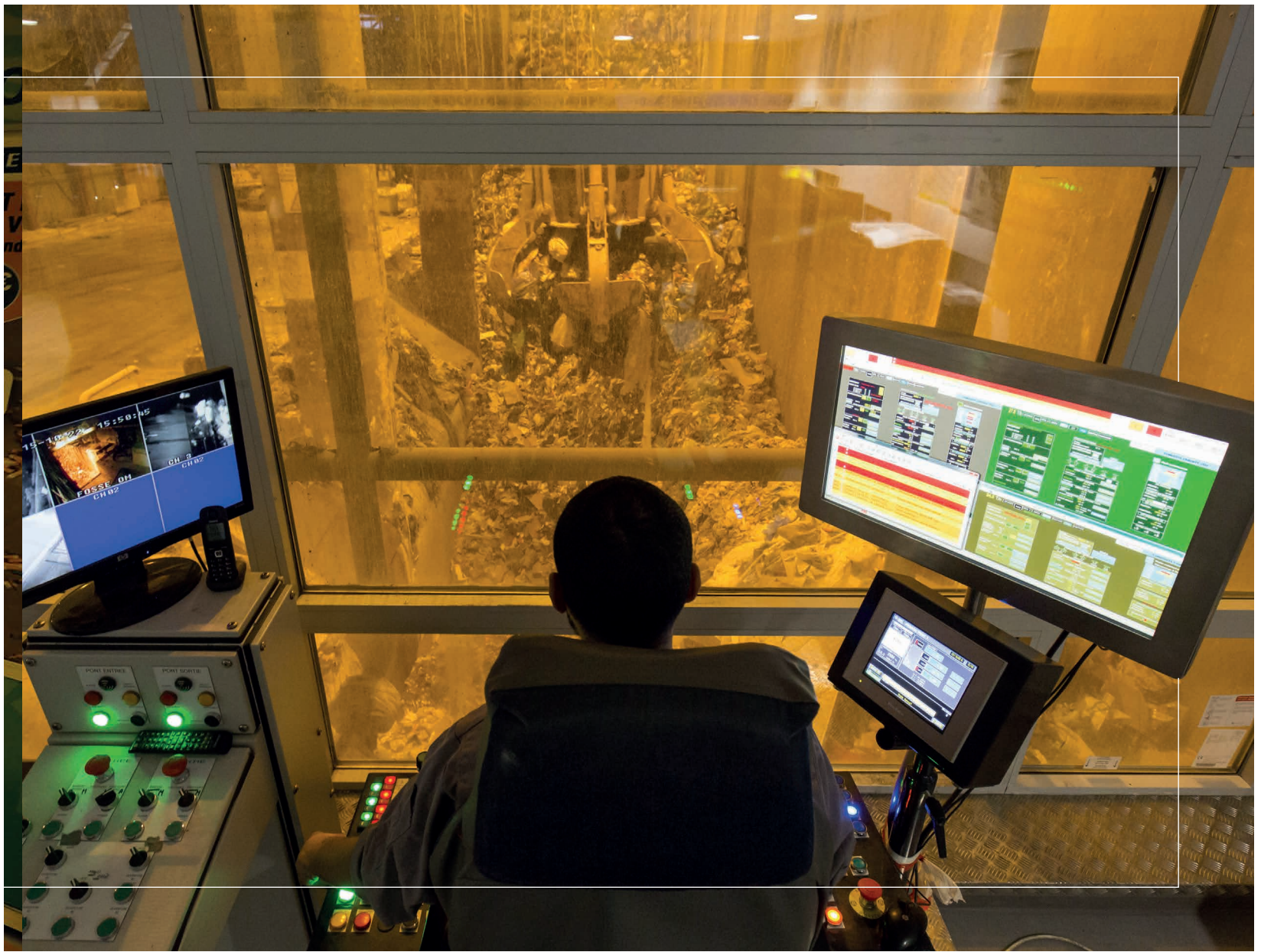
Les collectivités doivent faire face à des problématiques grandissantes en matière de gestion des déchets. Le service public doit se transformer et proposer des solutions, leviers de modernisation des usages et des traitements.

DÉVELOPPER LES ATOUTS DU TERRITOIRE

En adaptant le service aux spécificités de son territoire, en l'intégrant aux activités professionnelles et sociétales, la collectivité contribue à l'amélioration du cadre de vie et favorise son dynamisme économique.

OPTIMISER LES INVESTISSEMENTS

Gestion efficace, dispositifs innovants, mutualisation... pour les collectivités, l'optimisation des investissements est une priorité.



> NOS SOLUTIONS

LA MAÎTRISE DES INFRASTRUCTURES INDUSTRIELLES

Unités de Valorisation Énergétique (UVE), centres de tri multi-filières, éco-pôles, stations de distribution de gaz naturel... depuis de sa création PIZZORNO Environnement intervient dans la conception et l'exploitation d'installations industrielles à haut niveau technologique.

L'EXPLOITATION DE TECHNOLOGIES INNOVANTES

PIZZORNO Environnement intègre de multiples technologies innovantes dans ses équipements, ses véhicules et ses installations pour renforcer la performance du service et le respect de l'environnement.

UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT VOLONTARISTE

Depuis sa création, PIZZORNO Environnement entretient une veille technologique constante sur ses métiers et investit pour l'acquisition des meilleures technologies, soit en les intégrant soit en les exploitant par le biais de solides partenariats. La stratégie de développement de PIZZORNO Environnement s'intègre aux meilleures expertises.

Plus d'infos sur
www.pizzorno.com

COLLECTE

PROPRETÉ

CENTRE DE TRI

VALORISATION MATIÈRES

BIODÉCHETS

VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

TRAITEMENT DES DÉCHETS



PIZZORNO
ENVIRONNEMENT

Direction Régionale
Ile-de-France
30-36, rue Berthie Albrecht
94 400 Vitry sur Seine
France
Tél : +33 (0)1 70 13 90 30

Direction Régionale
Rhône-Alpes Auvergne
11, avenue Pierre Semard
69 200 Vénissieux
France
Tél : +33 (0)4 78 78 92 92

Siège Social
109, rue Jean Aicard
83 300 Draguignan
France
Tél : +33 (0)4 94 50 50 50
Mail : contact@pizzorno.com